

SERVICEBLANKETT



INSTRUKTION

Då utrustning sänds till Movomech AB för service, ska kontakt först tas med serviceavdelningen för tilldelande av ett serviceordernummer:

E-post: service@movomech.se

Telefon: 044-28 29 00

Emballage skall märkas med *Service* samt *serviceordernummer*.

Med produkten skall alltid medfölja en felbeskrivning samt kontaktuppgifter till kontaktperson som vid behov kan tillhandahålla upplysningar om ärendet.

Använd följande adress:

Movomech AB / Serviceavd.

Kabelvägen 9

291 62 Kristianstad

KONTAKTINFORMATION

Företag: _____

Kontakt: _____

Telefon: _____

E-post: _____

KUNDENS RETURADRESS

Adress: _____

Märkning: _____

SERVICEINFORMATION

Serviceordernummer: IS- _____

Datum: _____

Produkt: _____

Ev. serie-nr: _____

Felbeskrivning:

Önskas prisuppskattning innan service? Ja

SKRIV UT

ÖVRIG INFORMATION

Movomech AB debiterar en avgift på 1750 kr för felsökning och test vid inskickad service.

Om Kunden så önskar kan en preliminär prisuppskattning ges innan service påbörjas. Detta måste meddelas i samband med beställning av service.

Servicearbete påbörjas först efter inhämtat godkännande från Kundens kontaktperson.

Kunden är ansvarig för eventuella transport- och försäkringskostnader vid leverans av utrustning för reparationer till Movomechs serviceavdelning, samt när utrustningen returneras till Kunden.